



บันทึกข้อความ

สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสงขลา
และสิ่งแวดล้อมจังหวัดสงขลา
เลขรับที่ 3137
วันที่ ๑๗ เม.ย. ๒๕๖๑
เวลา.....น.

ส่วนราชการ สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสงขลา โทร. ๐ ๗๔๓๑ ๑๕๗๙ โทรสาร ๐ ๗๔๓๒ ๗๔๒๘

ที่ สข ๐๐๑๔.๑/-

วันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (ไตรมาสที่ ๒)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสงขลา

ตามที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รวบรวมและรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสงขลา ผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน และประกาศสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสงขลา เรื่อง การจัดตั้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ นั้น

สำหรับในไตรมาสที่ ๒ ได้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒๗ เรื่อง ประเภทเรื่องร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม ด้านที่ดินทำกิน และการบุกรุกป่าชายเลน ดังรายละเอียดตามแบบรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่แนบมาพร้อมนี้ ทั้งนี้ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้าง หรือกรณีเจ้าหน้าที่ทุจริตแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฐยา ธรรมรัตนพฤกษ์)
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

→ ๑๗ เม.ย. ๒๕๖๑

๑๗

แบบรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
ของสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสงขลา
ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๑)

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน	หมายเหตุ
๑	๘ ม.ค. ๖๑	สิ่งแวดล้อม	บริษัท ชุ่นไทย พาราวัต จำกัด ตั้งอยู่เลขที่ ๑๐๐ หมู่ที่ ๑ ตำบลทุ่งหมอ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา ก่อให้เกิดฝุ่น	เจ้าของจะดำเนินการในระยะเร่งด่วนจะนำแผ่นสแตนมาปิดช่องว่างอาคารที่เป็นจุดที่ผู้ร้องเรียนแจ้งว่ามีฝุ่นฟุ้งกระจายออกมา ภายใน ๗ วันนับจากวันที่ตรวจสอบ และจะดำเนินการนำแผ่นแมทเทิลซีทมาปิดกันให้เป็นอาคารที่ปิดสนิทเพื่อแก้ปัญหาในระยะยาวต่อไป โดยได้ขอให้ผู้ร้องเรียนโทรศัพท์หรือเข้ามาแจ้งผลกระทบต่าง ๆ ได้โดยตรง ซึ่งเป็นที่พอใจแก่ผู้ร้องในเบื้องต้น	อำเภอสะเดา	
๒	๙ ม.ค. ๖๑	สิ่งแวดล้อม	การคัดค้านการก่อสร้างโรงฆ่าสัตว์สุกรภาคใต้ จำกัด	สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสงขลาได้เชิญผู้ประกอบการและตัวแทนผู้ร้อง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับฟังการแจ้งการก่อสร้าง และข้อมูลเกี่ยวกับข้อกังวลต่าง ๆ เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกัน	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน	หมายเหตุ
๓	๑๒ ม.ค. ๖๑	สิ่งแวดล้อม	ผู้พักอาศัยภายในโครงการ หมู่บ้านเบญจพร ลพบุรีรา เมศวร์ ได้รับความ เดือดร้อนจากสุนัขจร จัดเป็นจำนวนมากส่งเสียง ดังรบกวน และบ้าน ข้างเคียงได้เลี้ยงนก ส่งเสียง รบกวน ตั้งอยู่ หมู่ที่ ๖ ตำบลน้ำน้อย อำเภอหาดใหญ่ จังหวัด สงขลา ส่งเสียงดังรบกวน	ร่วมลงพื้นที่ตรวจสอบและให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหา ร่วมกับเจ้าของโครงการกับผู้อยู่อาศัยในหมู่บ้าน	เทศบาลตำบลน้ำ น้อย	
๔	๑๖-ม.ค.-๖๑	ไม่มีที่ดินทำ กิน	นายบดิน หะไบ อยู่ บ้านเลขที่ ๑๒/๒ หมู่ที่ ๓ ตำบลแค อำเภोजะนะ จังหวัดสงขลา ไม่มีอาชีพ เป็นหลักแหล่งทำให้มี รายได้ที่ไม่แน่นอนและไม่มี ที่ดินทำกินเพื่อทำ การเกษตร ขอให้หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องจัดสรรที่ดินทำกิน	ส่งเรื่องร้องเรียนขอที่ดินทำกินไปยังสำนักงานที่ดินจังหวัด สงขลา ในฐานะเลขานุการคณะทำงานคณะที่ ๒ คณะจัดที่ดิน เพื่อตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นคำร้อง ว่ามีคุณสมบัติเป็นผู้ ยากไร้หรือไม่ หากเข้าหลักเกณฑ์ก็จะดำเนินการตาม กระบวนการ คทช. ต่อไป	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสงขลา	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน	หมายเหตุ
๕	๑๗ ม.ค. ๖๑	สิ่งแวดล้อม	ผลกระทบจากการขุดลอก ร่องน้ำบริเวณปากแม่น้ำ เทพา	จัดประชุมการชี้แจงประเด็นคำถามและข้อกังวลเกี่ยวกับ ผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการดำเนินการขุดลอก โดย อำเภอ เทพา และกรมเจ้าท่า โดยประชาชนเข้าใจในการดำเนินการ โครงการเป็นอย่างดี	สนง.ทสจ.สงขลา	
๖	๒๒ ม.ค. ๖๑	สิ่งแวดล้อม	บริษัท บีวีพี มารีนโปรดักส์ จำกัด ตั้งอยู่เลขที่ ๙๙ หมู่ที่ ๗ ตำบลเขารูปช้าง อำเภอ เมือง จังหวัดสงขลา ปล่อยน้ำเสีย และกลิ่นเหม็น	สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสงขลาจะมีคำสั่งให้โรงงาน ปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสียให้มีประสิทธิภาพเพียงพอ และให้ ปรับปรุงคั่นบ่อน้ำเสียที่น้ำกัดเซาะให้เรียบร้อย(อยู่ระหว่างการ ปรับปรุง และมีการติดตามอย่างต่อเนื่อง)	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสงขลา	
๗	๒๖ ม.ค. ๖๑	สิ่งแวดล้อม	บริษัทเซาท์แลนด์ลาเท็กซ์ จำกัด ตั้งอยู่เลขที่ ๔๓/๑ ถนน คลองแงะ-นาทวี หมู่ที่ ๓ ตำบลคลองทราย อำเภอ นาทวี จังหวัดสงขลา ก่อให้เกิดกลิ่นเหม็นจาก ระบบบำบัดน้ำเสีย	ตรวจพบกลิ่นเหม็นขณะเย็นใกล้บ่อหมัก ของระบบบำบัดน้ำ เสียของโรงงาน โดยจะเกิดจากลมพัดเป็นครั้งคราวและไม่มี ทิศทางที่แน่นอน ได้สำรวจพื้นที่โดยรอบโรงงานบริเวณวัดลำ พุดจินดาราม และโรงเรียนวัดลำพุดจินดาราม ไม่พบกลิ่นเหม็น ได้แนะนำให้ทางโรงงานสำรวจและสอบถามผู้นำชุมชน และ ประชาชนในพื้นที่ว่าได้รับผลกระทบจากกลิ่นเหม็นในบริเวณ และช่วงเวลาใด เพื่อหาแนวทางป้องกัน ต่อไป	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสงขลา	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน	หมายเหตุ
๘	๒๖ ม.ค. ๖๑	สิ่งแวดล้อม	ผลกระทบจากคอนโดเลียวนกนางแอ่น ตำบลคูเต่า อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ส่งเสียงดังรบกวน	ให้ปิดเสียงนกนางแอ่นจากเครื่องเสียง และหันลำโพงไปในทิศทางอื่น โดยไม่ให้ก่อให้เกิดเสียงรบกวนแก่ผู้ร้องเรียน	อำเภอหาดใหญ่	
๙	๒๙ ม.ค. ๖๑	สิ่งแวดล้อม	การเลี้ยงหมูบนที่ดินของการรถไฟแห่งประเทศไทย (ตามแนวรางรถไฟหาดใหญ่ – สุโขทัย) ตั้งอยู่ ชุมชนบ่อนไก่ – ท่าช้าง เขต ๒ บ้านคลองหะถนริมทางรถไฟ ซอยเอนกประสงค์ ตำบลคอหงส์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ก่อให้เกิดควันไฟดำข้าวหมู กลิ่นขี้หมู กลิ่นข้าวหมูที่บูดเน่า	การประกอบกิจการดังกล่าว เข้าข่ายเป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ แต่เนื่องจากการใช้อำนาจในการสั่งการปรับปรุงและการเข้าไปแก้ปัญหาของเจ้าพนักงานท้องถิ่นยังติดปัญหา ในเรื่องพื้นที่ตั้งของสถานประกอบกิจการที่อยู่ในพื้นที่ของการรถไฟแห่งประเทศไทย สำนักงานฯ พิจารณาแล้ว มีความเห็นว่าจังหวัดสงขลา ควรมีการหารือแนวทางการแก้ไขปัญหาร่วมกันระหว่างเทศบาลเมืองคอหงส์ การรถไฟแห่งประเทศไทย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาขอยุติ ต่อไป	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน	หมายเหตุ
๑๐	๑ ก.พ. ๖๑	สิ่งแวดล้อม	การประกอบกิจการโรงเลื่อยไม้ บ.พิวาย เอ็มไพร์ จำกัดตำบลลำไพล และ บ.กรีน พาราวิวด์ จำกัดตำบลเกาะสะบ้า อำเภอเทพา จังหวัดสงขลา ก่อให้เกิดฝุ่นละออง และเสียงดังรบกวน	ประชุมชี้แจงเจ้าของประกอบกิจการให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว และไม่สร้างผลกระทบต่อประชาชนข้างเคียง โดยมอบให้อำเภอ และ อปท. ติดตามการแก้ไขปัญหามาเป็นประจำ	อำเภอเทพา	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน	หมายเหตุ
๑๑	๖ ก.พ. ๖๑	สิ่งแวดล้อม	นายชาญชัย ทองชะอุ่ม อยู่บ้านเลขที่ ๑๒๘ ซอย ๒ ถนนสระเกษ ตำบลบ่อทราย อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ได้ยื่นหนังสือกราบเรียน นายกรัฐมนตรีนครา เดินทางไปประชุม คณะรัฐมนตรีนอกสถานที่ ณ จังหวัดสงขลา เมื่อวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ โครงการก่อสร้างอุโมงค์ ลอดทะเลสาบสงขลา โดย ประสงค์ขอให้รัฐบาลดำเนิน โครงการดังกล่าวต่อไปแล้ว เสร็จ	ชี้แจงทำความเข้าใจ ตามมติคณะรัฐมนตรี (ชุดนายบรรหาร ศิลปอาชา) เมื่อวันที่ ๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๓๙ โดย คณะรัฐมนตรีพิจารณาโครงการก่อสร้างอุโมงค์ลอดทะเลสาบ สงขลา ตามที่กระทรวงมหาดไทยเสนอซึ่งมีมติดังนี้ ๑. อนุมัติให้กระทรวงมหาดไทย (โดยกรมโยธาธิการ) ดำเนินงานตามโครงการก่อสร้างอุโมงค์ลอดทะเลสาบสงขลา ซึ่งจะเป็นเส้นทางคมนาคม เชื่อมต่อระหว่างบริเวณทางใต้ของ จังหวัดสงขลา กับฝั่งเหนือ คือ อำเภอสิงหนคร ต่อไปยัง จังหวัดพัทลุง จังหวัดนครศรีธรรมราช ให้สะดวกและมีความ ปลอดภัยยิ่งขึ้น และร่นระยะทางจากเดิมไปอีกประมาณ ๒๐ กิโลเมตร เป็นเส้นทางที่ส่งเสริมต่อเศรษฐกิจโดยรวมของจังหวัด เป็นการส่งเสริมการท่องเที่ยว และรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม ควบคู่ไปกับการพัฒนาของพื้นที่ โดยมีรายละเอียดของโครงการ ดังนี้ ปรับปรุงทางหลวงหมายเลข ๔๐๘ ซึ่งเป็นถนนเชื่อมต่อ ฝั่งอำเภอสิงหนคร เป็นถนนขนาด ๔ ช่องจราจร ความกว้าง เขตทาง ๓๐ เมตร ความยาว ๑.๓ กิโลเมตร ก่อสร้างอุโมงค์ ลอดทะเลสาบสงขลาโดยวิธีขุดและกลบ (Cut and Cover) ฝั่งละ ๑๐๐ เมตร และก่อสร้างอุโมงค์ลอดทะเลสาบสงขลาโดย วิธีการวางท่อใต้น้ำ (Immersed Tube Tunnel) ความยาว ๔๕๐ เมตร	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสงขลา	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน	หมายเหตุ
				รวมความยาวอุโมงค์ทั้งสิ้น ๖๕๐ เมตร ปรับปรุงถนนแหลมสน อ่อน - ถนนชลเจริญ - ถนนราชดำเนิน ฝั่งอำเภอเมืองสงขลา เป็นถนนขนาด ๔ ช่องจราจร ความกว้างเขตทาง ๓๐ เมตร ความยาว ๒.๓ กิโลเมตร ความยาวรวม ทั้งโครงการ ๔.๒๕ กิโลเมตร โดยมีแนวเส้นทางตั้งแต่บริเวณหัวเขาแดง อำเภอสิง หนคร ถึงบริเวณแหลมสนอ่อน อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ค่าใช้จ่ายโครงการสรุปได้ในเบื้องต้น ดังนี้ ค่าสำรวจและ ออกแบบ ๖๐ ล้านบาทค่าควบคุมงานก่อสร้าง ๑๐๐ ล้านบาท ค่าก่อสร้าง ๒,๓๕๐ ล้านบาท รวมค่าใช้จ่ายทั้งโครงการ ๒,๕๑๐ ล้านบาท		
๑๒	๑๔ ก.พ. ๖๑	สิ่งแวดล้อม	ชายหาดชลาทัศน์ มีการ ปล่อยน้ำเสียจากคลองทะเล ทำให้ชายหาดมีกลิ่นเหม็น น้ำทะเล ไม่สะอาด ประชาชนไม่สามารถเล่นน้ำ ได้	แจ้งเทศบาลนครสงขลาเพื่อขอความร่วมมือดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ เนื่องจากกรณีเหตุร้องเรียนดังกล่าวเข้าข่ายเป็นเหตุรำคาญ ตามมาตรา ๒๕ แห่งพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕	ศูนย์บริการ ประชาชน e-petition ทส.	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน	หมายเหตุ
๑๓	๒๐-ก.พ.-๖๑	ไม่มีที่ดินทำ กิน	นายบุญเลิศ หนูแก้ว หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖๔-๑๔๑๔๓๘๘ อยู่ บ้านเลขที่ ๑๑๒/๑๓ ถนน เพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัด สงขลา ขอความอนุเคราะห์ ให้ประสานหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องจัดหาที่ดินทำกิน เนื่องจากปัจจุบันผู้ร้องไม่มี ที่ดินทำกินเป็นของตนเอง ต้องเช่าที่ดินของทางการ รถไฟ และฐานะยากจน	ส่งเรื่องร้องเรียนขอที่ดินทำกินไปยังสำนักงานที่ดินจังหวัด สงขลา ในฐานะเลขานุการคณะทำงานคณะที่ ๒ คณะจัดที่ดิน เพื่อตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นคำร้อง ว่ามีคุณสมบัติเป็นผู้ ยากไร้หรือไม่ หากเข้าหลักเกณฑ์ก็จะดำเนินการตาม กระบวนการ คทช. ต่อไป	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสงขลา	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน	หมายเหตุ
๑๔	๒๑-ก.พ.-๖๑	บุกรุก ก่อสร้างสิ่ง ปลูกสร้างใน ป่าชายเลน	ผู้ร้องเรียนใช้นามว่า "ชาวบ้านโคกไร่, ประมง ท้องถิ่น, กลุ่มอนุรักษ์ป่าชาย เลน, นักท่องเที่ยว, ประชาชนชาวสงขลา" ได้รับความความเดือดร้อน จากกลุ่มบุคคลที่บุกรุกเข้า มาก่อสร้างสิ่งปลูกสร้างใน ป่าชายเลนตามโครงการ สวนพระราชรัฐ บริเวณบ้าน โคกไร่ หมู่ที่ ๘ ตำบลพะวง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัด สงขลา	ร่วมประชุมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมแก้ไขปัญหา วันที่ ๒๑ มี.ค. ๖๑ ณ ห้องประชุมอำเภอเมืองสงขลา	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสงขลา	
๑๕	๒๑ ก.พ. ๖๑	สิ่งแวดล้อม	การประกอบกิจการ ร้านอาหาร ชื่อ เดอะ คอท เทจ หาดใหญ่ ตั้งอยู่ตำบล หาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ก่อให้เกิด เสียงดังรบกวน	ประสานขอความร่วมมือเทศบาลนครหาดใหญ่พิจารณา มอบหมายเจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและ ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ โดยได้มีการเข้าตรวจสอบโดย เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองและกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม แนะนำในการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสงขลา	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน	หมายเหตุ
๑๖	๒๑ ก.พ. ๖๑	สิ่งแวดล้อม	การประกอบกิจการ ร้านอาหารปิ้งย่าง ชื่อ รีม ริ้วกะทะร้อน ตั้งอยู่ตำบล หาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ก่อให้เกิด กลิ่นเหม็นรบกวน และ เขม่าควันฟุ้งกระจาย	ประสานขอความร่วมมือเทศบาลนครหาดใหญ่พิจารณา มอบหมายเจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและ ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ โดยได้มีการเข้าตรวจสอบโดย เจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมและแนะนำในการ แก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสงขลา	
๑๗	๒๑ ก.พ. ๖๑	สิ่งแวดล้อม	การปล่อยน้ำเสียลงสู่บ่อน้ำ เพื่อการอุปโภคบริโภคของ ชุมชน บ้านตูหยง หมู่ ๒ ตำบลปากบาง อำเภอเทพา จังหวัดสงขลา สร้างความ เดือดร้อนแก่ประชาชนที่ อาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียง	ประสานขอความร่วมมือองค์การบริหารส่วนตำบลปากบาง พิจารณามอบหมายเจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ โดยจากการตรวจสอบไม่พบ การปล่อยน้ำเสีย และได้ทำความเข้าใจกับประชาชนมราอาศัย ในบริเวณใกล้เคียงแล้ว	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสงขลา	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน	หมายเหตุ
๑๘	๒-มี.ค.-๖๑	หนี้สินนอก ระบบ ไม่มี บ้านพัก อาศัยและ ที่ดินทำกิน	นางอัมพร สมบัติ อยู่ บ้านเลขที่ ๑๒/๗ หมู่ที่ ๓ ตำบลนาหม่อม อำเภอนา หม่อม จังหวัดสงขลา มี หนังสือกราบทูล สมเด็จพระ เทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ขอ พระราชทานความช่วยเหลือ เกี่ยวกับหนี้สิน เนื่องจาก กู้ยืมเงินนอกระบบจำนวน ๒๐๐,๐๐๐ บาท และไม่สามารถ ชำระหนี้ได้ รวมทั้ง ขอพระราชทานความ ช่วยเหลือเรื่องบ้านพัก อาศัยและที่ดินทำกิน	ส่งเรื่องร้องเรียนขอที่ดินทำกินไปยังสำนักงานที่ดินจังหวัด สงขลา ในฐานะเลขานุการคณะกรรมการคณะที่ ๒ คณะจัดที่ดิน เพื่อตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นคำร้อง ว่ามีคุณสมบัติเป็นผู้ ยากไร้หรือไม่ หากเข้าหลักเกณฑ์ก็จะดำเนินการตาม กระบวนการ คทช. ต่อไป	สำนักพระราชวัง	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน	หมายเหตุ
๑๙	๖ มี.ค. ๖๑	สิ่งแวดล้อม	ผลกระทบจากการ ขุด เจาะวางแนวท่อส่งก๊าซ ธรรมชาติ ของบริษัท ทราנס ไทย-มาเลเซีย (ประเทศไทย) จำกัด พื้นที่ ตำบลนาหม่อม อำเภอนา หม่อม จังหวัดสงขลา ได้รับ ผลกระทบจากการขุดเจาะ ถนนตามแนว เสาไฟฟ้าแรงสูงเพื่อวางท่อ ส่งก๊าซฯ ไทย-มาเลเซีย ทำ ให้มีรอยร้าวบริเวณผนัง บ้านจำนวน ๘ หลัง บ้าน ทรุดตัว จำนวน ๑ หลัง	ได้มีการชี้แจงผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงจากหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง ดังนี้ ๑.สนง.โยธาฯ ได้ชี้แจงว่า การทรุดตัวของอาคารไม่น่าจะ เกิดจากการขุดดินเพื่อวางท่อก๊าซฯ และการทรุดตัวของบ่อน้ำ ตื้นที่ระดับความลึก ๑๐ เมตร ไม่สามารถหาสาเหตุได้ เนื่องจากไม่เห็นสภาพชั้นดินด้านล่าง ๒.ศูนย์วิจัยและเตือนภัย มลพิษฯ ได้ชี้แจงว่า ผลจากการตรวจสอบตัวอย่างดินและน้ำ พบธาตุโลหะหนัก อาทิ ตะกั่ว แมงกานีส เป็นต้น ในระดับที่ต่ำ กว่ามาตรฐาน ๓.สนง.ทสจ.สข. ได้ประสาน สนง.ทรัพยากรน้ำ บาดาลเขต ๑๒ สข. แล้ว ทราบว่า การขุดเจาะน้ำบาดาลใน พื้นที่ดังกล่าว เนื่องจากเป็นชั้นหินแกรนิต ซึ่งชั้นน้ำจะอยู่ลึกลง ไป ๑๐๐ เมตร ต้องมีค่าใช้จ่ายในการขุดเจาะ ประมาณ ๒๐๐,๐๐๐.- บาท เนื่องจากผลการตรวจสอบข้างต้น ยังหา ข้อสรุปไม่ได้ถึงสาเหตุของการทรุดตัวของชั้นดิน รวมถึงการ รื้อซึมของสารเบนโทไนต์ ซึ่งอาจจะมีการรื้อซึมและปนเปื้อนใน ชั้นดิน และน้ำ เพื่อให้สามารถสร้างความกระจ่างชัดใน ประเด็นดังกล่าว ที่ประชุมจึงกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาดังนี้	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสงขลา	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน	หมายเหตุ
				๑.ให้อำเภอนาหม่อม ชี้แจงทำความเข้าใจกับชาวบ้าน โดยนำผลการตรวจสอบจากหน่วยงานทั้ง ๓ หน่วย ไปชี้แจงทำความเข้าใจในเบื้องต้น ๒. ให้ สนง.อต.สข. ประสาน สนง.อุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ เขต ๑ เข้าตรวจสอบการหลุดตัวของชั้นดิน เพื่อสาเหตุที่แท้จริงของการหลุดตัวของชั้นดิน ๓. ให้ ศคธ.สข. ประสาน คณะวิศวกรรมศาสตร์ ภาควิชาวิศวกรรมเหมืองแร่และวัสดุ (มอ.) เข้าตรวจสอบเพื่อหาสาเหตุที่แท้จริงของการหลุดตัวของชั้นดิน และประสานศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์ และคณะกรรมการจัดการสิ่งแวดล้อม (มอ.) เพื่อตรวจสอบเกี่ยวกับประเด็นการรั่วซึมของสารเบนโทไนด์ ทั้งนี้ หากมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการข้างต้น ให้ศคธ.สข. ประสานมายังบริษัท ทรานส์ ไทย - มาเลเซีย เพื่อนำเสนอให้ผู้บริหารได้พิจารณาในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป		
๒๐	๑๔ ก.พ. ๖๑	สิ่งแวดล้อม	ปัญหาการปล่อยน้ำเสียและขยะในคลองสำโรง อำเภอมือง จังหวัดสงขลา	ประสานขอความร่วมมือเทศบาลนครสงขลา และเทศบาลเมืองเขารูปช้างพิจารณามอบหมายเจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ โดยได้มีการเข้าตรวจสอบโดยเจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และมีแผนงานกิจกรรมในการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมของ อปท. แล้ว	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสงขลา	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน	หมายเหตุ
๒๑	๒-มี.ค.-๖๑	หนี้สินนอก ระบบ ไม่มี บ้านพัก อาศัยและ ที่ดินทำกิน	นางอัมพร สมบัติ อยู่ บ้านเลขที่ ๑๒/๗ หมู่ที่ ๓ ตำบลนาหม่อม อำเภอนา หม่อม จังหวัดสงขลา มี หนังสือกราบทูล สมเด็จพระ เทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ขอ พระราชทานความช่วยเหลือ เกี่ยวกับหนี้สิน เนื่องจาก กู้ยืมเงินนอกระบบจำนวน ๒๐๐,๐๐๐ บาท และไม่ สามารถชำระหนี้ได้ รวมทั้ง ขอพระราชทานความ ช่วยเหลือเรื่องบ้านพัก อาศัยและที่ดินทำกิน	ส่งเรื่องร้องเรียนขอที่ดินทำกินไปยังสำนักงานที่ดินจังหวัด สงขลา ในฐานะเลขานุการคณะกรรมการคณะที่ ๒ คณะจัดที่ดิน เพื่อตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นคำร้อง ว่ามีคุณสมบัติเป็นผู้ ยากไร้หรือไม่ หากเข้าหลักเกณฑ์ก็จะดำเนินการตาม กระบวนการ คทช. ต่อไป	สำนักพระราชวัง	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน	หมายเหตุ
๒๒	๑๖ มี.ค. ๖๑	สิ่งแวดล้อม	ห้างหุ้นส่วนจำกัด สุนทร ถาวรโลกค้าไม้ ตั้งอยู่เลขที่ ๑๑๓/๑ หมู่ที่ ๔ ถนน สงขลา - นาทวี ตำบลจะ โหนด อำเภोजะนะ จังหวัด สงขลา ประกอบธุรกิจ โรงเลื่อยไม้ ก่อให้เกิดฝุ่น ละอองฟุ้งกระจาย	จากการตรวจสอบข้อมูลจากองค์การบริหารส่วนตำบลจะโหนด พบว่า มีโรงงานแปรรูปไม้ที่มีชื่อในนาม ห้างหุ้นส่วนจำกัด สุนทรถาวรโลกค้าไม้ จำนวน ๒ แห่ง โรงงานแห่งที่ ๑ ขอ อนุญาตโดยใช้ชื่อนายถาวร สุวรรณรัตน์ ตั้งอยู่เลขที่ ๑๑๓/๑ หมู่ที่ ๔ ถนนสงขลา-นาทวี ตำบลจะโหนด อำเภोजะนะ จังหวัดสงขลา โรงงานแห่งที่ ๒ ขออนุญาตโดยใช้ชื่อนายถาวร สุวรรณรัตน์ ตั้งอยู่ไม่มีเลขที่ หมู่ที่ ๒ ตำบลจะโหนด อำเภोजะนะ จังหวัดสงขลา คณะผู้ตรวจสอบได้ให้ความเห็น และ ข้อเสนอแนะจากการตรวจสอบข้อเท็จจริง ดังนี้ โรงงานแห่งที่ ๑ - ให้ปิดกันจุดเก็บขี้เลื่อยที่แหล่งรถบรรทุก และต่อท่อจากตำแหน่งที่ออกจากห้องเก็บขี้เลื่อยมาถึงท้าย รถบรรทุก เพื่อป้องกันการฟุ้งกระจาย - ให้มีการฉีดน้ำบริเวณ พื้น และทำความสะอาดพื้นเป็นประจำอย่างน้อยอาทิตย์ละครั้ง โดยโรงงานมีแผนที่จะลาดพื้นซีเมนต์ในบริเวณลานผลิต และ บริเวณที่รถวิ่งผ่าน - ให้ติดป้ายเตือนผู้ขับขีรถบรรทุกให้ขับรถ ช้า ๆ เมื่อเข้า-ออก บริเวณโรงงาน	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสงขลา	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน	หมายเหตุ
				โรงงานแห่งที่ ๒ - ให้มีการฉีดน้ำในบริเวณพื้นที่ที่รถบรรทุกวิ่งผ่าน - ให้ดำเนินการซ่อมแซม และปรับปรุงท่อดูดซีลื้อย และห้องเก็บซีลื้อยให้แล้วเสร็จภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันที่ตรวจสอบ - ให้กันสแลนในตำแหน่งที่ฝุ่นพัดลอยไปให้สูงขึ้น และตลอดแนวโรงงาน - ให้ติดป้ายเตือนผู้ขับซีลื้อยรถบรรทุกให้ขับรถช้า ๆ เมื่อเข้า-ออก บริเวณโรงงาน - ยกเลิกการเผาถ่านบนลานในที่โล่ง และเปลี่ยนไปเผาในเตาเผาแบบปิดแทน ภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ตรวจสอบ ซึ่งโรงงานอยู่ระหว่างกำลังก่อสร้างเตาเผาถ่านแบบปิดและยืนยันจะแล้วเสร็จตามเวลาที่ได้กำหนดไว้ ทั้งนี้ได้มอบหมายองค์การบริหารส่วนตำบลจะโหนดในการติดตามการดำเนินการดังกล่าว โดยให้เจ้าของโรงงานรายงานผลการดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้องค์การบริหารส่วนตำบลจะโหนด ทราบด้วย		

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน	หมายเหตุ
๒๓	๑๕ มี.ค. ๖๑	สิ่งแวดล้อม	การประกอบกิจการเลี้ยง สุกร ของนางสมใจ ศิริมุสิ กะ ตั้งอยู่ที่ตำบลรัตนภูมิ อำเภอควนเนียง จังหวัด สงขลา ก่อให้เกิดกลิ่นเหม็น รบกวน	ได้มีการสำรวจพื้นที่โดยรอบ พบว่า มีบ่อกักน้ำเสีย จำนวน ๓ บ่อ ไม่พบกลิ่นเหม็นจากบ่อกักน้ำเสีย โดยได้มีการนำน้ำจาก บ่อกักน้ำเสียมารดน้ำต้นไม้ และแปลงหญ้า ในพื้นที่ของตนเอง จากการตรวจสอบและหารือแนวทางการแก้ไขปัญหา พบว่า เจ้าของฟาร์มสุกรได้แก้ไขปัญหาเรื่องกลิ่นด้วยการนำตะแกรง ที่บรรจุเปลือกมะพร้าวและรตน้ำให้มีความชื้นมาติดตั้งหลังพัด ลมระบายอากาศของโรงเรือน และสร้างกำแพงปูน ปิดกั้นการ กระจายกลิ่นที่จะมีทิศทางไปยังบ้านพักอาศัยในชุมชน โดยมี แนวต้นไม้เป็นที่ป้องกันการกระจายของกลิ่นอีกชั้นหนึ่ง ในทุก โรงเรือน และได้มีการทำความสะอาดเป็นประจำ โดยได้ แนะนำให้หมั่นดูแลความสะอาดภายใน และภายนอกโรงเรือน และบริเวณในพื้นที่ฟาร์มทั้งหมด ที่อาจเป็นต้นเหตุในการ ก่อให้เกิดกลิ่นเหม็นรบกวนประชาชนข้างเคียง ให้เจ้าของได้ ชี้แจงการปรับปรุง และการจัดการเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนใน เรื่องกลิ่นเหม็น และอื่น ๆ ในที่ประชุมหมู่บ้าน และหากมี ความต้องการให้มีการแก้ไขประการใด ขอให้แจ้งไปยังองค์การ บริหารส่วนตำบลรัตนภูมิ ได้ทันที	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสงขลา	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน	หมายเหตุ
๒๔	๒๖ มี.ค. ๖๑	สิ่งแวดล้อม	ความเดือดร้อนรำคาญจาก ควั่น ผุ่น เสียง กลิ่น จาก โรงงานอุตสาหกรรมใน พื้นที่ตำบลพะตง อำเภอ หาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	ศูนย์วิจัยและเตือนภัยมลพิษโรงงานภาคใต้ได้ประสาน บริษัท UAE ซึ่งเป็นหน่วยงานกลาง ที่จะเข้ามาตรวจวัดค่าในครั้งนี้ โดยบริษัท UAE จะเสนอรายละเอียดการตรวจวัดค่าต่าง ๆ ให้ โรงงานทั้ง ๓ แห่ง นำไปเสนอให้ผู้บริหารพิจารณาอนุมัติ โดย ในการตรวจวัดค่าจะต้องส่งผลกระทบและหรือมีค่าใช้จ่ายที่เพิ่ม เท่าที่จำเป็น สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๑๖ จะรับผิดชอบ ในการตรวจ และสังเกตการณ์ผลกระทบข้างต้นภายนอก โรงงาน โดยจะเริ่มดำเนินการหลังช่วงสงกรานต์ สำหรับการ ตรวจกลิ่นจะจัดทีมจำนวน ๑๐ คน โดยให้ เทศบาลตำบลพะตง ประสานคัดเลือกประชาชนที่อยู่นอกพื้นที่โรงงานและนอก พื้นที่หมู่บ้านที่ได้รับผลกระทบ หากได้วันเวลาในการตรวจวัด ค่า จะมีการเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้ร้อง เข้าร่วม สังเกตการณ์ในการตรวจด้วย	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสงขลา	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน	หมายเหตุ
๒๕	๒๙-มี.ค.-๖๑	ไม่มีที่อยู่อาศัย	นางพรรณนีย์ ปรีชา อยู่ บ้านเลขที่ ๘ ถนนวุฒิภูมิ ๑ ตำบลบ่อทราย อำเภอเมือง สงขลา จังหวัดสงขลา และ นางติ้ม วิริยะวงศ์ อยู่ บ้านเลขที่ ๖๗/๒๖ ถนนชัย- เพชรมงคล ตำบลบ่อทราย อำเภอเมืองสงขลา จังหวัด สงขลา ได้รับความ เดือดร้อนจากการไม่มีที่อยู่ อาศัยเป็นของตนเอง และ ขอให้จัดสรรที่ดินเพื่อเป็นที่ อยู่อาศัยและประกอบอาชีพ เพื่อเลี้ยงตนเองและ ครอบครัว	ส่งเรื่องร้องเรียนขอที่ดินทำกินไปยังสำนักงานที่ดินจังหวัด สงขลา ในฐานะเลขานุการคณะกรรมการคณะที่ ๒ คณะจัดที่ดิน เพื่อตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นคำร้อง ว่ามีคุณสมบัติเป็นผู้ ยากไร้หรือไม่ หากเข้าหลักเกณฑ์ก็จะดำเนินการตาม กระบวนการ คทช. ต่อไป	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสงขลา	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน	หมายเหตุ
๒๖	๒๙-มี.ค.-๖๑	ไม่มีที่อยู่ อาศัยของ ตนเอง	นางผิน นวลแป้น อายุ ๖๒ ปี ที่อยู่ปัจจุบันอาพาร์ท เมนต์เพชรยินดี ซอยกาญ จนวนิช ๙(หน้า มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา) ตำบลเขารูปช้าง อำเภอ เมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ขอความช่วยเหลือในการ วัดสรรที่อยู่อาศัย	ส่งเรื่องร้องเรียนขอที่ดินทำกินไปยังสำนักงานที่ดินจังหวัด สงขลา ในฐานะเลขานุการคณะกรรมการคณะที่ ๒ คณะจัดที่ดิน เพื่อตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นคำร้อง ว่ามีคุณสมบัติเป็นผู้ ยากไร้หรือไม่ หากเข้าหลักเกณฑ์ก็จะดำเนินการตาม กระบวนการ คทช. ต่อไป	สำนักงานปลัด นายกรัฐมนตรี แจ้งผ่านศูนย์ดำรง ธรรมจังหวัดสงขลา	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน	หมายเหตุ
๒๗	๓๐-มี.ค.-๖๑	สิ่งแวดล้อม	การประกอบกิจการ ทำ ยางแผ่นรมควัน และทำน้ำ ยางข้นของบริษัท ถาวร อุตสาหกรรมยางพารา (๑๙๘๒) จำกัด ตั้งอยู่ตำบล สะเดา อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา ก่อให้เกิด กลิ่นเหม็นรบกวนส่งผล กระทบต่อสุขภาพ	จากการตรวจสอบกลิ่นเหม็นภายในโรงงาน พบว่า สามารถ จำแนกกลิ่นออกเป็น ๓ ชนิด ดังนี้ กลิ่นแอมโมเนีย จะพบ บริเวณจุดรับน้ำยางด้านหน้าโรงงานติดกับกำแพงโรงงาน กลิ่นยางพารา จากยางสกิม และเศษยางที่กองไว้ในพื้นที่ โรงงาน กลิ่นจากระบบบำบัดน้ำเสีย โดยมีการแก้ไขปัญหา ดังนี้ ก่อสร้างกำแพงและผนังกันสูง ๖ เมตร เพื่อลดการ กระจายกลิ่นเมื่อมีการรับ น้ำยาง และปิดฝาช่องรับน้ำยาง ไม่ให้กลิ่นแอมโมเนียที่ผสมอยู่ในน้ำยางฟุ้งกระจายออกไป และ เมื่อนำน้ำยาง เข้าสู่กระบวนการผลิต ได้มีการติดตั้งระบบ บำบัดอากาศแบบเปียก (Wet Scrubber) จำนวน ๑ ชุด การ แก้ไขในบริเวณกองเศษยาง และยางสกิม ด้วยการสร้างอาคาร ปิดคลุม และนำผ้าใบมาคลุมไว้เพื่อป้องกันกลิ่น โรงงานมี ระบบบำบัด น้ำเสียแบบแอกทิเวตเต็ดสลัดจ์ (Activated Sludge : AS) จำนวน ๑ ชุด จากการตรวจสอบมีการทำงาน ตามปกติ โดยทางโรงงานได้ดำเนินการแก้ไขในบริเวณระบบ บำบัดน้ำเสีย	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสงขลา	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน	หมายเหตุ
				โดยการนำฝ้ายางมาปิดคลุมบ่อรับน้ำเสียบ่อแรกที่อาจจะมึกลื่น เหม็นของน้ำที่ได้รับมาจากกระบวนการผลิต และปัจจุบันอยู่ ระหว่างดำเนินการก่อสร้างระบบ ไบโอบีโกลิก เพื่อนำน้ำเสีย เข้าสู่ระบบและนำแก๊สที่ได้ซึ่งเป็นสาเหตุของการเกิดกลิ่นเหม็น ไปกำจัดโดยการเผา และช่วยลดการเกิดน้ำเสียในกระบวนการ บำบัดต่อไป ซึ่งจะดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๓ เดือน		

ตารางสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
ของสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสงขลา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม ๒๕๖๑ – มีนาคม ๒๕๖๑)

ลำดับที่	เดือน	ร้องเรียนด้านการ จัดซื้อจัดจ้าง	ร้องเรียนด้าน การอนุญาต	ร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ	หมายเหตุ
๑	มกราคม ๒๕๖๑	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	
๒	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	
๓	มีนาคม ๒๕๖๑	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	


 (นางสาวณัฐยา ธรรมรัตนพุกข์)
 เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป